

1.2.4. Wikis

As wikis

O termo wiki aplica-se a um tipo de software colaborativo que permite que páginas Web sejam escritas por múltiplos utilizadores. Cada página de uma wiki é um documento de hipertexto que pode conter ligações para outras páginas da wiki ou para outros recursos da Internet.

Uma wiki é constituída por um conjunto de páginas Web. Para ver, criar e editar essas páginas só é necessário um navegador Web. A edição das páginas é realizada através de uma linguagem de marcação própria simples e de rápida utilização, não sendo necessário possuir conhecimentos de HTML. Com essa linguagem de marcação é possível formatar o texto, inserir cabeçalhos de diferentes níveis, criar ligações, etc.

Uma das características das wikis é permitirem uma edição colaborativa das suas páginas. Qualquer utilizador pode criar e editar qualquer página da wiki. Normalmente, não existem mecanismos de revisão, ou seja, o que qualquer utilizador escreve e grava fica imediatamente disponível para consulta na wiki.



Página de entrada da Wikipédia

Uma wiki pode ser configurada para permitir que qualquer utilizador crie e edite páginas ou pode funcionar num modelo mais fechado onde apenas utilizadores registados podem criar e editar páginas.

O conceito de wiki tornou-se famoso na Web devido à enorme popularidade da Wikipédia (<http://wikipedia.org>), cuja versão em inglês possui mais de 4 milhões de páginas e a versão em Língua Portuguesa possui mais de 750 mil páginas.

A edição colaborativa de uma wiki é a sua característica diferenciadora relativamente às outras páginas Web. Numa wiki aberta, como a Wikipédia, é normal que uma página seja criada por um utilizador e que o seu conteúdo seja corrigido e melhorado ao longo do tempo por outros utilizadores. Cada edição realizada por um utilizador designa-se por revisão. Todas as revisões de uma página ficam disponíveis para consulta e é sempre possível reverter a página para uma versão anterior.



Exemplo do histórico de revisões de uma página na Wikipédia

Na página da imagem acima, clicando numa qualquer revisão é possível ver como a página se encontrava nesse momento. Para voltar a essa versão só é necessário gravar novamente a página. É ainda possível ver as diferenças de qualquer revisão para a revisão anterior ou posterior.

Apesar do enorme potencial na criação de conhecimento oferecido pelos mecanismo de edição colaborativa de uma wiki, é preciso ter em atenção que, por vezes, podem surgir dificuldades. Uma dessas dificuldades é a possibilidade das páginas serem criadas ou editadas por utilizadores que não são especialistas no assunto abordado. Nestes casos, as páginas dessa wiki podem conter informação incorreta ou pouco precisa. Os visitantes, se não forem criteriosos na análise da informação disponível, podem erradamente assumir como verdadeira a informação disponibilizada na página. Por este motivo, mesmo na Wikipédia, é fundamental validar o conteúdo constante numa wiki, procurando as referências que os autores colocaram nas páginas e, se possível, comparando-o com outras fontes de informação.

Uma outra dificuldade é a possibilidade de existirem utilizadores cujo único objetivo seja vandalizar o trabalho construído por outros. Nesses casos, esses utilizadores podem ser expulsos da wiki e os conteúdos anteriores ao ato de vandalismo podem ser recuperados a partir de revisões prévias.

Usos e contextos de aplicação das wikis

As wikis podem ser classificadas de acordo com diferentes usos e contextos de aplicação, que se refletem também na sua dimensão.

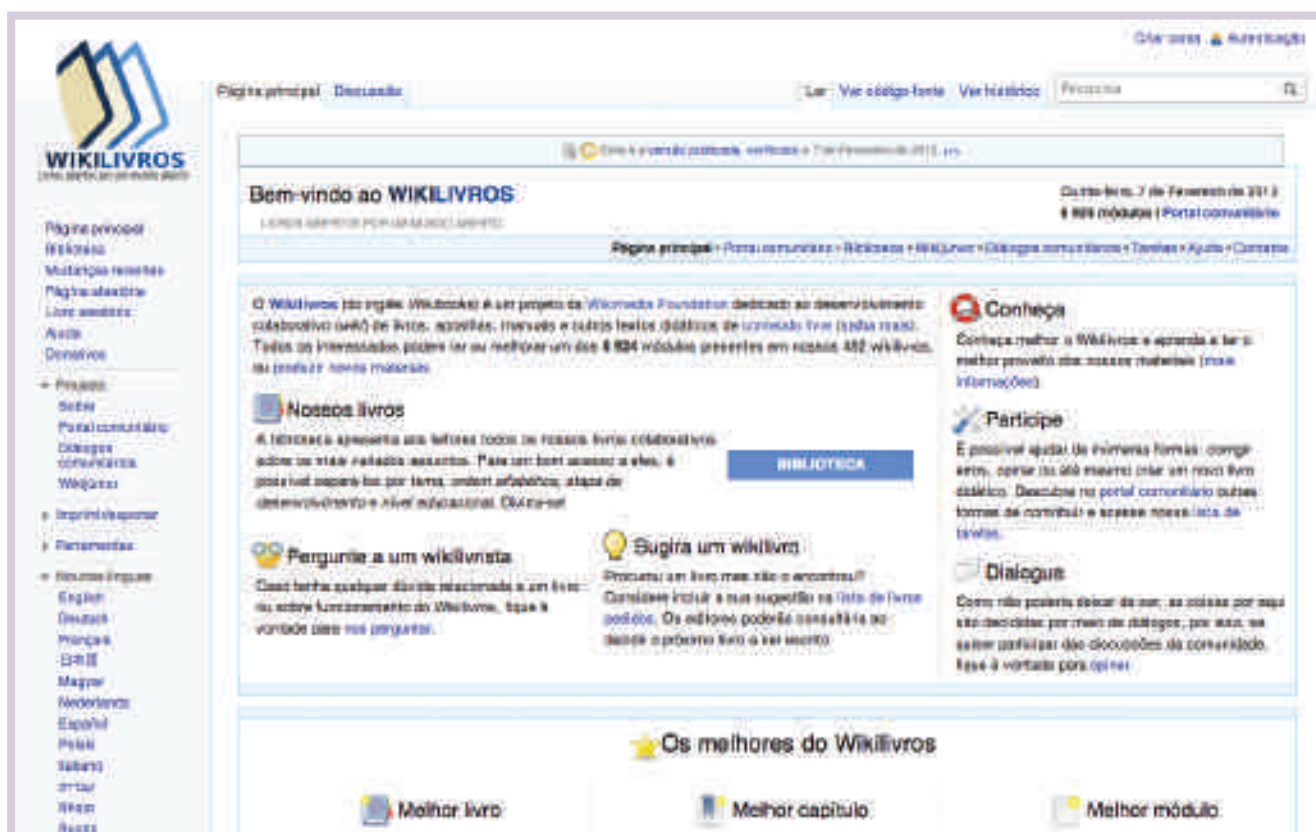
As wikis de maior dimensão são aquelas que podemos classificar como **wikis globais**. São wikis que não se limitam a abordar uma temática e que possibilitam a criação de um número ilimitado de páginas, na maioria dos casos, construídas colaborativamente por um número ilimitado de utilizadores. Em grande parte dos casos, são wikis abertas que permitem a colaboração de qualquer utilizador disponível para partilhar o seu conhecimento num tópico qualquer. A Wikipédia, com as duas diferentes línguas, é a principal e mais relevante wiki global. Na maioria das páginas, o nível de profundidade da informação não é muito elevado.



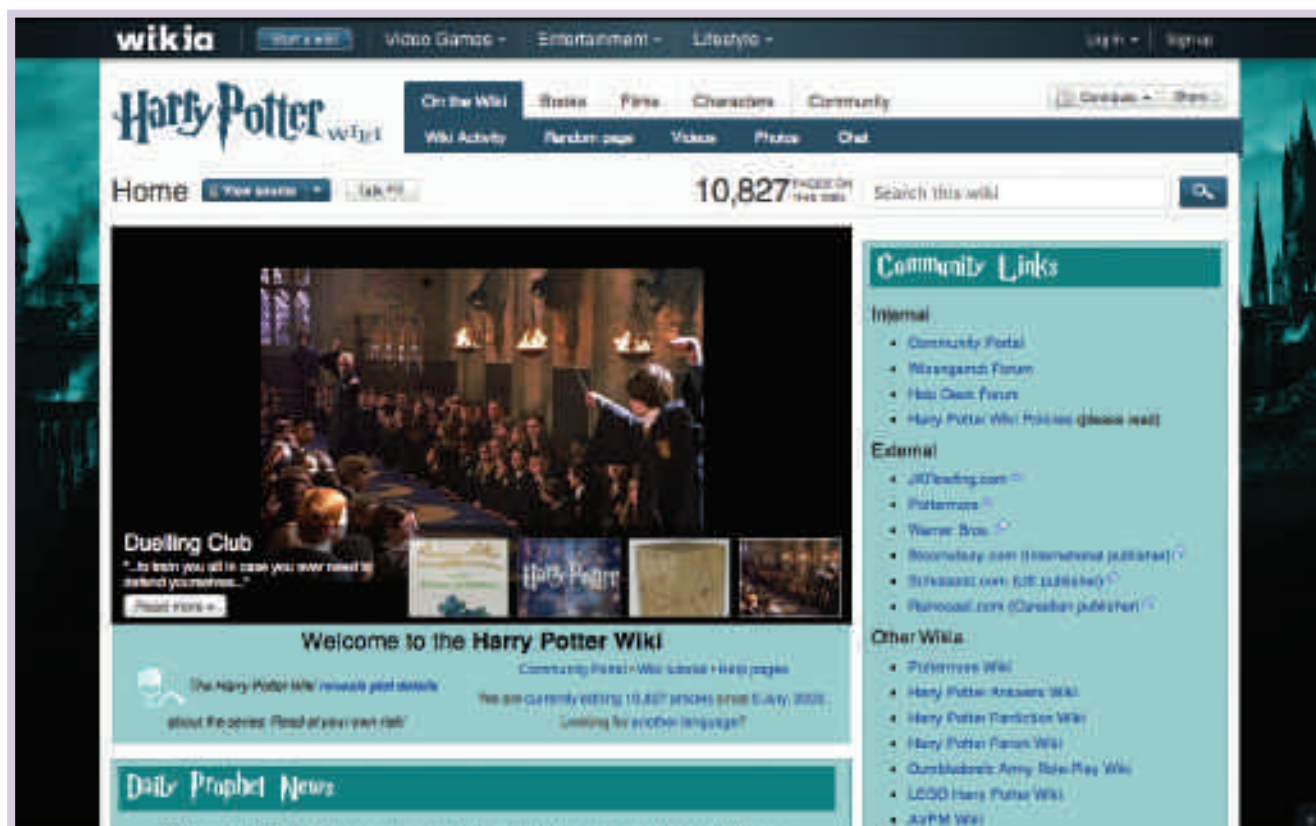
A Wikipédia em Língua Portuguesa

Numa escala mais pequena, surgem as **wikis temáticas**. Estas são wikis dedicadas a uma temática específica e cujo contributo é, na maioria das

vezes, limitado a especialistas nessa área. Por estes motivos, embora possuam informação sobre menos assuntos, estas wikis tendem a abordar a respetiva temática com maior profundidade e rigor.



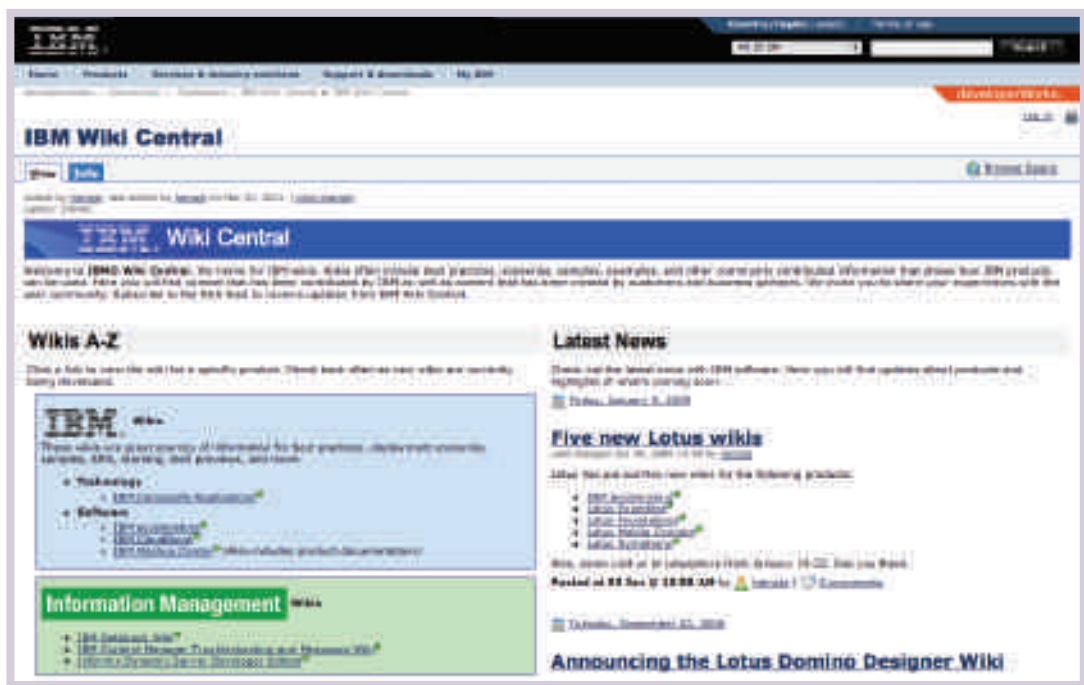
A Wikibooks em Língua Portuguesa, uma wiki para a escrita e partilha de livros didáticos



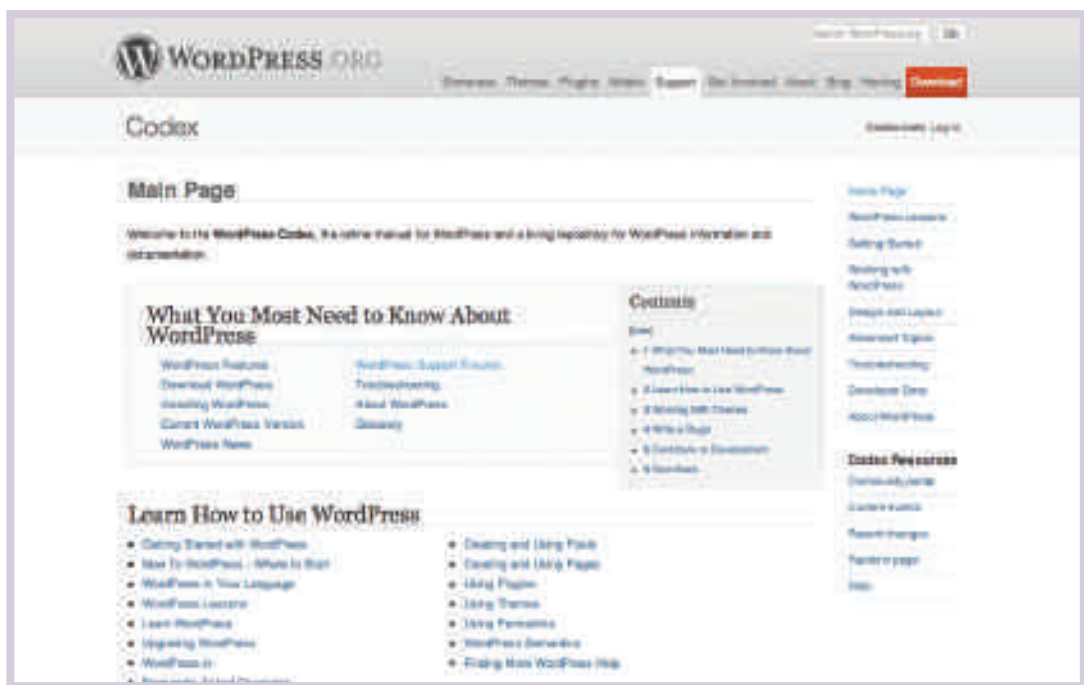
A wiki colaborativa sobre o Harry Potter que junta milhares de fãs dos livros e filmes

Algumas wikis são promovidas por instituições e designam-se por **wikis corporativas**. Estas podem ter dois objetivos distintos:

- Podem ser utilizadas **internamente** como ferramentas que procuram incentivar a partilha de conhecimento por parte dos seus funcionários. Neste caso, o acesso é restrito aos funcionários da instituição e funcionam como ferramentas de partilha e colaboração internas.
- No entanto, as instituições também podem promover a existência de wikis externas que podem ou não ser editadas apenas pelos seus funcionários. Por exemplo, uma instituição pode promover uma wiki sobre um seu produto onde os funcionários e o público em geral reúnem informação de qualidade sobre esse produto. Nestes casos, é normal a instituição ter pessoas que verificam os conteúdos publicados por outras pessoas.

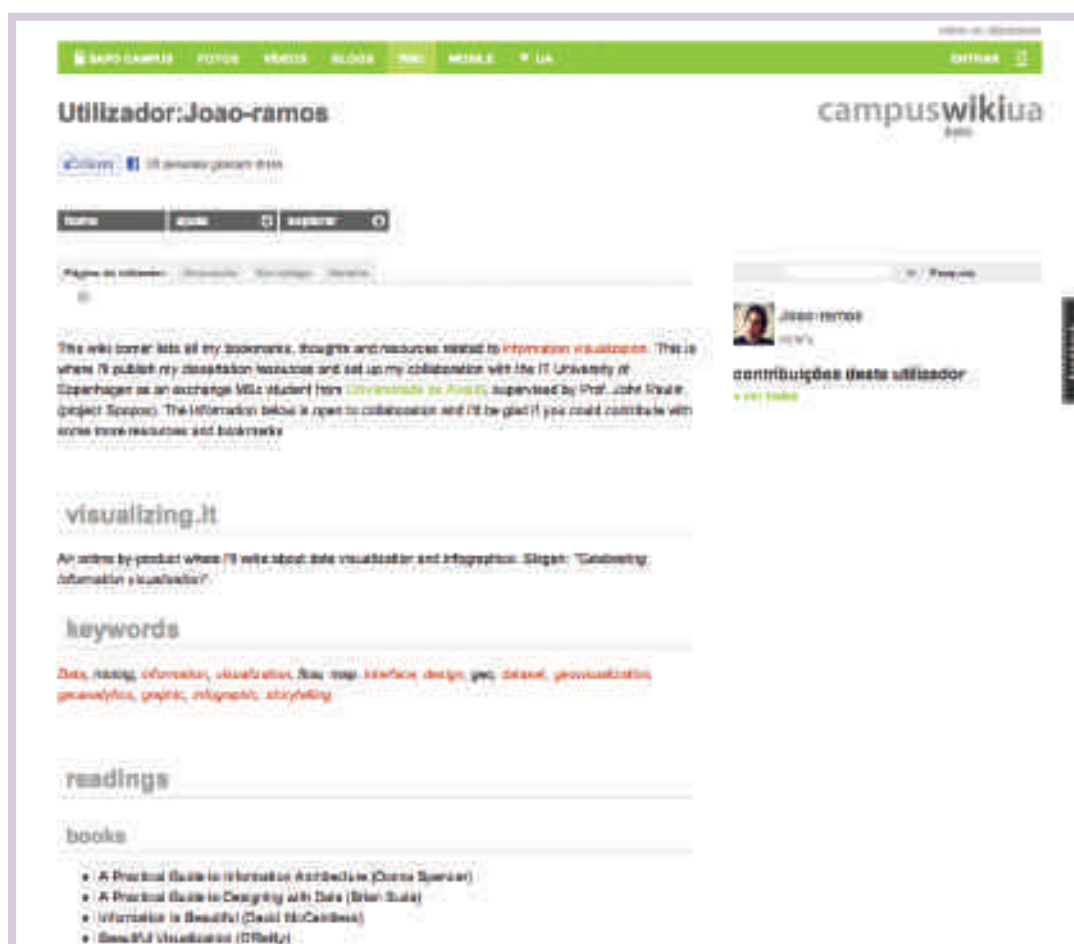


IBM Wiki Central - um espaço de wikis suportadas pela IBM, algumas só acessíveis a funcionários da empresa



WordPress codex - uma wiki construída colaborativamente que é também o mais completo manual sobre este software

As **wikis pessoais** são wikis de menor dimensão e mantidas apenas por uma pessoa, sem necessitarem dos mecanismos colaborativos normalmente existentes neste tipo de serviço. Podem servir para organizar informação pessoal e estarem protegidas para que não sejam acessíveis por outras pessoas, mas também podem ser utilizadas para organizar um conjunto de informação pessoal a disponibilizar livremente para a Web. Por exemplo, um Curriculum Vitae pode ser mantido e disponibilizado na Web através de uma wiki.



Exemplo de Wiki pessoal

Plataformas de suporte a wikis

As plataformas de suporte a wikis são muito variadas e apresentam diferentes soluções. A escolha de uma dessas plataformas dependerá do tipo de utilização pretendida.

Caso o utilizador tenha reunido um conjunto de informação sobre um tópico que pretende partilhar abertamente, a melhor utilização de uma wiki passa por recorrer à Wikipédia. Ainda antes da partilha dessa informação é essencial pesquisar se esse tópico já tem uma página nessa wiki. Caso já exista uma página, o utilizador pode contribuir para a sua melhoria, editando e acrescentando nova informação aos conteúdos já existentes. Se a página ainda não existir, o mais adequado é criar uma nova página da Wikipédia e inserir a informação que tem sobre o tópico. Para editar páginas da Wikipédia não é obrigatório estar registado. No entanto, é recomendado criar um registo de utilizador. Esse registo é livre e rápido e permite identificar o autor dos conteúdos que se encontram em cada página.



Mais informação

O pacote de software MediaWiki é a mesma tecnologia que é utilizada para dar suporte à Wikipédia! Pode ser descarregado e utilizado livremente por qualquer utilizador. Está disponível em <http://www.mediawiki.org>

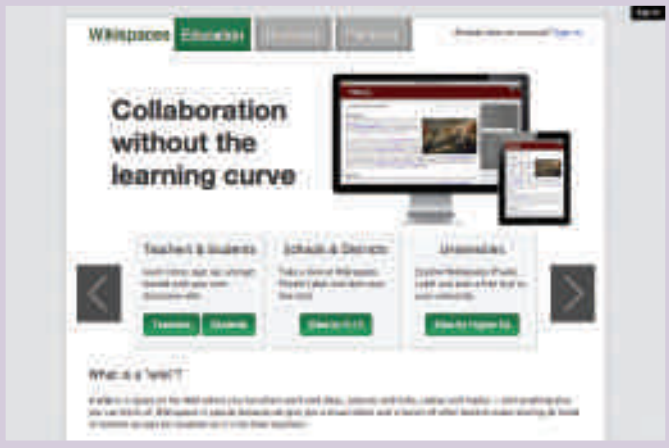

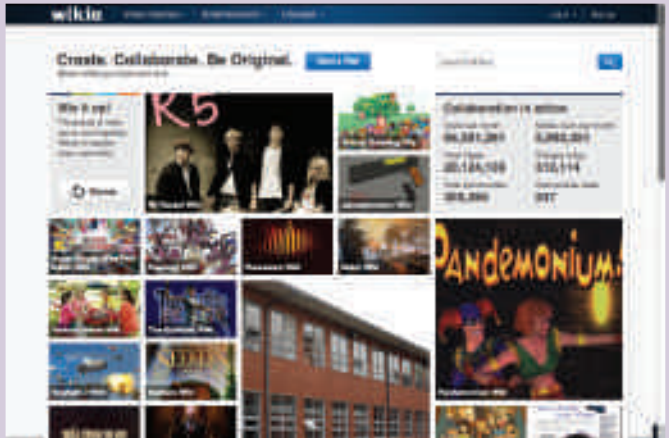
Para uma wiki corporativa é provável que seja necessário instalar e manter uma wiki nos servidores Web da instituição. Embora esta seja uma opção que requer conhecimentos avançados, tem a vantagem de permitir à instituição controlar totalmente o modo de funcionamento da sua wiki. Existem diversos pacotes de software que permitem instalar uma wiki num servidor Web. Algumas soluções são pagas mas a mais utilizada a nível mundial chama-se MediaWiki e é disponibilizada em código aberto pela MediaWiki.org.



A página principal da MediaWiki.org, que é também uma wiki

Para os restantes cenários de utilização de uma wiki, a melhor solução deve passar por escolher um serviço *online* que permita a criação de uma wiki. Alguns destes serviços podem ser pagos ou conter publicidade. No entanto, para o tipo de utilização mais comum, as opções gratuitas apresentam soluções de muito boa qualidade e com todas as funcionalidades necessárias para a criação de uma wiki.

Na tabela seguinte apresentam-se os serviços *online* mais populares para a criação de wikis.

Serviço	Observações
<p data-bbox="491 291 616 322">Wikispaces</p> 	<p data-bbox="910 442 1513 602">Apresenta uma interface simplificada que permite uma utilização mais rápida por utilizadores com menos experiência. É uma solução muito utilizada em contextos educativos.</p> <p data-bbox="910 625 1228 656">http://www.wikispaces.com/</p>
<p data-bbox="505 809 602 839">PBworks</p> 	<p data-bbox="910 978 1521 1096">Apresenta uma solução de wikis integrada com outros serviços úteis para a gestão de projetos ou coordenação de equipas. Só a solução mais básica é que é gratuita.</p> <p data-bbox="910 1119 1142 1150">http://pbworks.com/</p>
<p data-bbox="519 1326 589 1357">Wikia</p> 	<p data-bbox="910 1495 1462 1613">Muito utilizada para criar wikis temáticas, por exemplo, para filmes, jogos, desportos, equipas, personalidades, etc.</p> <p data-bbox="910 1636 1168 1667">http://www.wikia.com/</p>

Páginas de entrada dos serviços Wikispaces, PBworks e Wikia