

1.2.4. Wikis

As wikis

O termo wiki aplica-se a um tipo de software colaborativo que permite que páginas Web sejam escritas por múltiplos utilizadores. Cada página de uma wiki é um documento de hipertexto que pode conter ligações para outras páginas da wiki ou para outros recursos da Internet.

Uma wiki é constituída por um conjunto de páginas Web. Para ver, criar e editar essas páginas só é necessário um navegador Web. A edição das páginas é realizada através de uma linguagem de marcação própria simples e de rápida utilização, não sendo necessário possuir conhecimentos de HTML. Com essa linguagem de marcação é possível formatar o texto, inserir cabeçalhos de diferentes níveis, criar ligações, etc.

Uma das características das wikis é permitirem uma edição colaborativa das suas páginas. Qualquer utilizador pode criar e editar qualquer página da wiki. Normalmente, não existem mecanismos de revisão, ou seja, o que qualquer utilizador escreve e grava fica imediatamente disponível para consulta na wiki.



Página de entrada da Wikipédia

Uma wiki pode ser configurada para permitir que qualquer utilizador crie e edite páginas ou pode funcionar num modelo mais fechado onde apenas utilizadores registados podem criar e editar páginas.

O conceito de wiki tornou-se famoso na Web devido à enorme popularidade da Wikipédia (<http://wikipedia.org>), cuja versão em inglês possui mais de 4 milhões de páginas e a versão em Língua Portuguesa possui mais de 750 mil páginas.

A edição colaborativa de uma wiki é a sua característica diferenciadora relativamente às outras páginas Web. Numa wiki aberta, como a Wikipédia, é normal que uma página seja criada por um utilizador e que o seu conteúdo seja corrigido e melhorado ao longo do tempo por outros utilizadores. Cada edição realizada por um utilizador designa-se por revisão. Todas as revisões de uma página ficam disponíveis para consulta e é sempre possível reverter a página para uma versão anterior.

The screenshot shows the history page for the Portuguese Wikipedia article "Piano". The top navigation bar includes links for "Artigo", "Discussão", "Ler", "Editar", "Ver histórico", "Histórico", and "Mais". The main title is "Histórico de edições de 'Piano'". Below the title, there's a search bar and a link to "Ver o artigo para esta página". A sidebar on the left contains links to the main page, recent changes, featured articles, and other Wikipedia sections.

The main content area displays a list of revisions for the article "Piano". Each revision entry includes the date and time, the user who made the change, the number of bytes added or removed, and a preview of the changes. The revisions are ordered from the most recent at the top to the oldest at the bottom. The preview shows the changes made in each edit, such as adding new sections like "História", "Técnicas de interpretação", and "Música de sala de concerto".

Exemplo do histórico de revisões de uma página na Wikipédia

Na página da imagem acima, clicando numa qualquer revisão é possível ver como a página se encontrava nesse momento. Para voltar a essa versão só é necessário gravar novamente a página. É ainda possível ver as diferenças de qualquer revisão para a revisão anterior ou posterior.

Apesar do enorme potencial na criação de conhecimento oferecido pelos mecanismos de edição colaborativa de uma wiki, é preciso ter em atenção que, por vezes, podem surgir dificuldades. Uma dessas dificuldades é a possibilidade das páginas serem criadas ou editadas por utilizadores que não são especialistas no assunto abordado. Nestes casos, as páginas dessa wiki podem conter informação incorreta ou pouco precisa. Os visitantes, se não forem criteriosos na análise da informação disponível, podem erradamente assumir como verdadeira a informação disponibilizada na página. Por este motivo, mesmo na Wikipédia, é fundamental validar o conteúdo constante numa wiki, procurando as referências que os autores colocaram nas páginas e, se possível, comparando-o com outras fontes de informação.

Uma outra dificuldade é a possibilidade de existirem utilizadores cujo único objetivo seja vandalizar o trabalho construído por outros. Nesses casos, esses utilizadores podem ser expulsos da wiki e os conteúdos anteriores ao ato de vandalismo podem ser recuperados a partir de revisões prévias.

Usos e contextos de aplicação das wikis

As wikis podem ser classificadas de acordo com diferentes usos e contextos de aplicação, que se refletem também na sua dimensão.

As wikis de maior dimensão são aquelas que podemos classificar como **wikis globais**. São wikis que não se limitam a abordar uma temática e que possibilitam a criação de um número ilimitado de páginas, na maioria dos casos, construídas colaborativamente por um número ilimitado de utilizadores. Em grande parte dos casos, são wikis abertas que permitem a colaboração de qualquer utilizador disponível para partilhar o seu conhecimento num tópico qualquer. A Wikipédia, com as duas diferentes línguas, é a principal e mais relevante wiki global. Na maioria das páginas, o nível de profundidade da informação não é muito elevado.



The screenshot shows the main page of the Portuguese Wikipedia. At the top, there's a navigation bar with links for 'Página principal', 'Discussão', 'Ler', 'Ver código-fonte', 'Ver histórico', 'Procurar', and a search input field. Below the bar, the title 'Bem-vindo(a) à Wikipédia' is displayed, followed by a subtext: 'a enciclopédia que todos podem editar'. There's a large image of a historical figure, likely Abu Ali al-Hakim Tamim ibn Hâkim. To the right of the image, there's a sidebar with news items and a 'Bem-vindo(a)' message. The main content area contains a summary of the figure's life and a link to the full article. On the left side, there's a sidebar with links to various sections like 'Página principal', 'Contribuir', 'Eventos recentes', and 'Mais populares'. At the bottom, there's a footer with links to 'Ajuda', 'Wikipédia:Manuais', 'Wikipédia:Notícias', and 'Wikipédia:Projetos'.

A Wikipédia em Língua Portuguesa

Numa escala mais pequena, surgem as **wikis temáticas**. Estas são wikis dedicadas a uma temática específica e cujo contributo é, na maioria das

vezes, limitado a especialistas nessa área. Por estes motivos, embora possuam informação sobre menos assuntos, estas wikis tendem a abordar a respetiva temática com maior profundidade e rigor.

The screenshot shows the homepage of Wikilivros (Wikibooks) in Portuguese. The top navigation bar includes links for 'Página principal' (Home), 'Discussão', 'Ler', 'Ver código-fonte', 'Ver histórico', 'Procurar', and a search input field. The main content area features a welcome message: 'Bem-vindo ao WIKILIVROS' (Welcome to Wikilivros), followed by a brief description of the project. Below this are sections for 'Nosso livros' (Our books), 'Pergunte a um wikivisita' (Ask a Wikibook visitor), 'Sugira um Wikilivro' (Suggest a Wikibook), and 'Os melhores do Wikilivros' (The best of Wikilivros). A sidebar on the right contains sections for 'Conheça' (Meet), 'Participe' (Participate), and 'Dialogue' (Dialogue). The left sidebar lists various language versions of Wikibooks, including English, Portuguese, Spanish, French, German, Italian, Dutch, Polish, Brazilian Portuguese, and others. The footer at the bottom of the page reads: 'A Wikibooks em Língua Portuguesa, uma wiki para a escrita e partilha de livros didáticos' (The Portuguese Wikibooks, a wiki for writing and sharing didactic books).

A Wikibooks em Língua Portuguesa, uma wiki para a escrita e partilha de livros didáticos

The screenshot shows the homepage of the Harry Potter Wiki. The top navigation bar includes links for 'On the Wiki', 'Status', 'Pages', 'Characters', 'Community', 'Create', and 'Help'. The main content area features a large image of a dueling club scene, a 'Welcome to the Harry Potter Wiki' message, and a 'Daily Prophet News' banner. To the right, there is a 'Community Links' sidebar with sections for 'Internal', 'External', and 'Other Wikis'. The 'Internal' section includes links to 'Community Portal', 'Wikipedia Forum', 'Hogwarts Forum', and 'Harry Potter Wiki Project'. The 'External' section includes links to 'Pottermore.com', 'Pottermore', 'Warner Bros.', 'Bloomsbury.com (International publisher)', 'Scholastic.com (U.S. publisher)', and 'Panzerl.com (Canadian publisher)'. The 'Other Wikis' section includes links to 'Potterverse Wiki', 'Harry Potter Answers Wiki', 'Harry Potter Fanfiction Wiki', 'Harry Potter Fandom Wiki', 'Cassandra Clare Harry Potter Wiki', 'LEGO Harry Potter Wiki', and 'AzKBM Wiki'.

A wiki colaborativa sobre o Harry Potter que junta milhares de fãs dos livros e filmes

Algumas wikis são promovidas por instituições e designam-se por **wikis corporativas**. Estas podem ter dois objetivos distintos:

- Podem ser utilizadas **internamente** como ferramentas que procuram incentivar a partilha de conhecimento por parte dos seus funcionários. Neste caso, o acesso é restrito aos funcionários da instituição e funcionam como ferramentas de partilha e colaboração internas.
- No entanto, as instituições também podem promover a existência de wikis externas que podem ou não ser editadas apenas pelos seus funcionários. Por exemplo, uma instituição pode promover uma wiki sobre um seu produto onde os funcionários e o público em geral reúnem informação de qualidade sobre esse produto. Nestes casos, é normal a instituição ter pessoas que verificam os conteúdos publicados por outras pessoas.

The screenshot shows the IBM Wiki Central interface. On the left, there's a sidebar with a 'Wikis A-Z' section listing categories like Technology, Software, Services, and Information Management. Below it is an 'Information Management' section with links to 'IBM Business Wiki', 'IBM Project Manager', and 'IBM Business Model'. The main content area features a 'Latest News' section with an article titled 'Five new Lotus wikis' dated January 8, 2008, and a link to 'Announcing the Lotus Domino Designer Wiki'.

IBM Wiki Central - um espaço de wikis suportadas pela IBM, algumas só acessíveis a funcionários da empresa

The screenshot shows the WordPress.org Codex homepage. It features a 'Main Page' with a welcome message and links to 'What You Most Need to Know About WordPress', 'WordPress Support', and 'Glossary'. Below that is a 'Learn How to Use WordPress' section with a list of topics like 'Getting Started with WordPress', 'How To Use WordPress', and 'Using Themes'. The right side has a 'Contents' sidebar with links to 'How To', 'Using Themes', 'Using Plugins', 'Using Permalinks', 'Using Widgets', and 'Fixing Misspelled Words'. A separate 'Codex Resources' sidebar on the far right includes links to 'How To', 'Using Themes', 'Using Plugins', 'Using Permalinks', 'Using Widgets', and 'Fixing Misspelled Words'.

Wordpress codex - uma wiki construída colaborativamente que é também o mais completo manual sobre este software

As **wikis pessoais** são wikis de menor dimensão e mantidas apenas por uma pessoa, sem necessitarem dos mecanismos colaborativos normalmente existentes neste tipo de serviço. Podem servir para organizar informação pessoal e estarem protegidas para que não sejam acessíveis por outras pessoas, mas também podem ser utilizadas para organizar um conjunto de informação pessoal a disponibilizar livremente para a Web. Por exemplo, um Curriculum Vitae pode ser mantido e disponibilizado na Web através de uma wiki.

The screenshot shows a personal wiki interface for a user named 'Joao-ramos'. The top navigation bar includes links for SAÍDO CAMPUS, FOTOS, Vídeos, BLOGS, PNL, MOBILE, and P. UA, along with 'entrar em discussão' and 'SAIR' buttons. The main title is 'Utilizador:Joao-ramos'. Below the title, there's a bio section with a photo of the user and text about their work on 'information visualization'. There are sections for 'visualizing.it', 'keywords' (including 'Data, mining, information, visualization, flow map, interface design, geo, dataset, presentation, geospatial, graphic, infographic, storytelling'), 'readings', and 'books' (with links to titles like 'A Practical Guide to Information Visualization' by Cleveland and 'A Practical Guide to Designing with Data' by Ware). On the right side, there's a sidebar with the user's profile picture, name, and a link to 'contribuições deste utilizador e res postas'.

Exemplo de Wiki pessoal

Plataformas de suporte a wikis

As plataformas de suporte a wikis são muito variadas e apresentam diferentes soluções. A escolha de uma dessas plataformas dependerá do tipo de utilização pretendida.

Caso o utilizador tenha reunido um conjunto de informação sobre um tópico que pretende partilhar abertamente, a melhor utilização de uma wiki passa por recorrer à Wikipédia. Ainda antes da partilha dessa informação é essencial pesquisar se esse tópico já tem uma página nessa wiki. Caso já exista uma página, o utilizador pode contribuir para a sua melhoria, editando e acrescentando nova informação aos conteúdos já existentes. Se a página ainda não existir, o mais adequado é criar uma nova página da Wikipédia e inserir a informação que tem sobre o tópico. Para editar páginas da Wikipédia não é obrigatório estar registado. No entanto, é recomendado criar um registo de utilizador. Esse registo é livre e rápido e permite identificar o autor dos conteúdos que se encontram em cada página.



Mais informação

O pacote de software MediaWiki é a mesma tecnologia que é utilizada para dar suporte à Wikipédia! Pode ser descarregado e utilizado livremente por qualquer utilizador. Está disponível em <http://www.mediawiki.org>.

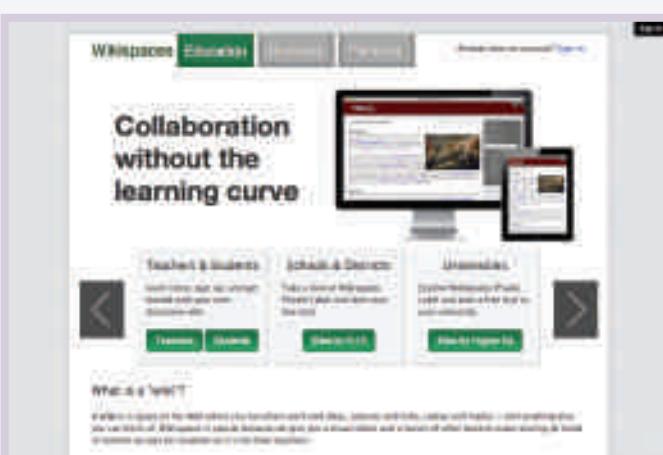
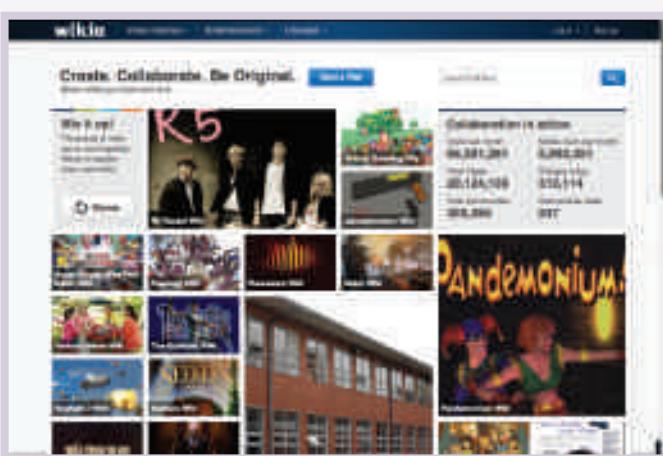
Para uma wiki corporativa é provável que seja necessário instalar e manter uma wiki nos servidores Web da instituição. Embora esta seja uma opção que requer conhecimentos avançados, tem a vantagem de permitir à instituição controlar totalmente o modo de funcionamento da sua wiki. Existem diversos pacotes de software que permitem instalar uma wiki num servidor Web. Algumas soluções são pagas mas a mais utilizada a nível mundial chama-se MediaWiki e é disponibilizada em código aberto pela MediaWiki.org.

The screenshot shows the main page of MediaWiki.org. On the left, there's a sidebar with links like 'More pages', 'Talk Mediawiki', 'Get extensions', 'Communication', 'Tech blog', 'Support' (with 'User help', 'Technical manual', 'FAQ', 'Support desk'), 'MediaWiki.org', 'Development', 'Print/export', and 'Topics'. The main content area has a large 'Welcome to MediaWiki.org' banner. Below it, there are three main sections: 'Using MediaWiki' (with a computer icon), 'System Administration' (with a server icon), and 'Developing & Extending' (with a chalkboard icon). Each section has a brief description and a list of links. At the bottom, there's a 'Current version' section with links to different versions (e.g., 1.20.2 - 2013-12-04, 1.19.3 - 2013-11-03, 1.19.0 - 2013-11-03) and a 'Download' button. To the right, there's a 'News' section with recent news items and a 'New opportunities' section with links to 'MediaWiki Groups', 'Next Bug Day: Jan 28, 17:00-23:00 UTC', 'MediaWiki workshop at Quince 13', 'AI DTG Final Gov Campus February 1-2, 2013 - Coimbra', and 'FOSS4G'.

A página principal da MediaWiki.org, que é também uma wiki

Para os restantes cenários de utilização de uma wiki, a melhor solução deve passar por escolher um serviço *online* que permita a criação de uma wiki. Alguns destes serviços podem ser pagos ou conter publicidade. No entanto, para o tipo de utilização mais comum, as opções gratuitas apresentam soluções de muito boa qualidade e com todas as funcionalidades necessárias para a criação de uma wiki.

Na tabela seguinte apresentam-se os serviços *online* mais populares para a criação de wikis.

Serviço	Observações
Wikispaces	<p>Apresenta uma interface simplificada que permite uma utilização mais rápida por utilizadores com menos experiência. É uma solução muito utilizada em contextos educativos.</p> <p>http://www.wikispaces.com/</p> 
PBworks	<p>Apresenta uma solução de wikis integrada com outros serviços úteis para a gestão de projetos ou coordenação de equipas. Só a solução mais básica é que é gratuita.</p> <p>http://pbworks.com/</p> 
Wikia	<p>Muito utilizada para criar wikis temáticas, por exemplo, para filmes, jogos, desportos, equipas, personalidades, etc.</p> <p>http://www.wikia.com/</p> 

Páginas de entrada dos serviços Wikispaces, PBworks e Wikia